

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE – Rev 1 marzo de 2024

Studio HC es una empresa dedicada al diseño de proyectos de arquitectura e interiorismo que completa los servicios que ofrece a sus clientes con la construcción de obra nueva y la reforma integral de sus espacios.

Con el objeto de obtener de nuestros clientes la máxima confianza en nuestros productos y servicios, hemos de asegurar la calidad de los mismos a lo largo de todas las actividades realizadas durante su prestación, por lo que establecemos como objetivo principal alcanzar y superar los niveles de calidad exigidos por nuestros clientes, además del cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios que nos puedan afectar. Del mismo modo se asegura la protección del medio ambiente, cumpliendo con la normativa ambiental en vigor y analizando los aspectos ambientales significativos para que su impacto ambiental no sea significativo.

El compromiso parte de la Dirección, y desciende a todos los niveles de la organización, cuyos miembros están totalmente implicados en el proyecto, siendo de obligado cumplimiento y aplicación todos los procedimientos elaborados para la correcta implantación y desarrollo de esta Política de Calidad y Gestión Ambiental, y la consecución de los objetivos marcados.

Además, se incorpora un compromiso de mejora permanente, que nos conduzca a una optimización de la calidad de las actividades y de los productos y a una protección del medio ambiente, de manera que sean merecedoras de la total confianza y satisfacción del cliente y de la sociedad en general.

Este Sistema de Gestión, se sustenta en los siguientes **principios básicos**, que vinculan a todo el personal:

- Cada año estableceremos unos objetivos operativos cuyo cumplimiento asegure la consecución de nuestros objetivos estratégicos: la satisfacción de nuestros clientes, la protección del medio ambiente, previniendo la contaminación, y la mejora continua de nuestra empresa.

- Cada trabajador es responsable de las actividades asignadas y le corresponde asegurar la satisfactoria realización de las mismas mediante la práctica del autocontrol.
- En caso de que un trabajador delegue funciones conservará siempre la responsabilidad de las mismas.
- Todas las actividades que afectan a la calidad y a la gestión ambiental se realizan siempre en conformidad con los procedimientos, instrucciones u otros documentos previamente aprobados.
- Dirección garantizará los medios humanos, técnicos, de formación y económicos: necesarios para alcanzar los objetivos establecidos para la empresa, incluidos los de Calidad y Gestión Ambiental.
- Se garantizará, de igual modo, la calidad de los servicios prestados por nuestros colaboradores, proveedores o subcontratistas, de manera que la relación y el control de los mismos es una actividad clave en nuestra gestión diaria.
- Los resultados de los servicios de la empresa en relación con los requisitos del Sistema Integrado de Gestión, deben estar apoyados en evidencias y pruebas objetivas, las cuales se concretarán documentalmente.

El Sistema de Gestión de Studio HC está basado en los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.



Fdo. Carlos Amorós
Dirección



Fdo. Hugo Coloma
Dirección

Junio 2024